

# 青葉ペットケア 利用規約書

## 利用規約・免責事項(青葉ペットケア)

青葉ペットケア(以下「当サービス」)では、お客様と大切なペットが安心してサービスをご利用いただけるよう、以下の利用規約を定めております。ご利用前に必ずご確認ください。

### 1. サービス内容

当サービスは、飼い主様に代わり犬の散歩を行う代行サービスです。安全管理には十分配慮いたしますが、屋外でのサービスの特性上、予期せぬトラブルが発生する可能性があることをご理解のうえご利用ください。

### 2. 健康状態について

サービス利用にあたり、ペットが健康であり散歩が可能な状態であることを前提とします。持病、体調不良、怪我、アレルギーなどがある場合は事前にお知らせください。

体調不良が見られる場合は、サービスをお断りする場合があります。

### 3. 噛み癖・攻撃性について

噛み癖、攻撃性、他犬とのトラブルの可能性がある場合は、必ず事前にお知らせください。事前申告がなかった場合に発生した事故やトラブルについては、当サービスでは責任を負いかねる場合があります。

### 4. 事故・トラブルについて

散歩中は安全管理に最大限配慮いたしますが、以下の事象については責任を負いかねる場合があります。

- ・ペット同士のトラブル
- ・第三者とのトラブル
- ・突発的な事故
- ・不可抗力による怪我、逃走、死亡等

ただし、当サービスの重大な過失による場合はこの限りではありません。

### 5. 緊急時の対応

散歩中に体調不良や事故が発生した場合、状況に応じて動物病院への搬送等の対応を行う場合があります。その際に発生した治療費等は、原則として飼い主様のご負担となります。

### 6. リード着用

散歩中は安全確保のため、原則としてリードを着用いたします。首輪・ハーネスの破損などが原因で事故が発生した場合、当サービスでは責任を負いかねる場合があります。

### 7. キャンセルについて

キャンセルの際は、できるだけ前日までにご連絡をお願いいたします。当日キャンセルの場合、キャンセル料をいただく場合があります。

## 8. 免責事項

天候、災害、交通事情など、やむを得ない事情によりサービスの提供が困難な場合があります。その際は安全を最優先し、サービスを中止させていただく場合があります。

---

## 9. 個人情報の取り扱い

お客様からお預かりした個人情報は、サービス提供および連絡業務以外の目的では使用いたしません。

---

## 10. 規約の変更

本規約は、必要に応じて内容を変更する場合があります。

---

### 同意署名

住所

電話

お名前